

التاريخ : 2021/07/08

الرقم : 502a2a0721

السادة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المحترمين

عطوفة الرئيس التنفيذي الاكرم،

عمان - الاردن

الموضوع: تعليمات تنظيم ارسال رسائل الجمله

نحن الشركة العربية لخدمات الانترنت شركة رائدة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتقدم خدمات الاتصالات بما في ذلك خدمات الرسائل بالجمله ، بالإشارة الى تعليمات تنظيم ارسال رسائل الجمله وصدور النسخة المعدلة من التعليمات بموجب قرار مجلس مفوضي الهيئة رقم (2021/6-7) بتاريخ 2021/5/31، وعليه يرجى من حضرتكم التكرم بإعادة النظر بالقرارات الواردة بالتعليمات وخصوصا بما يخص المادة رقم 4-2-7 والتي تتطلب تصنيف الرسائل الخدمية المالية وضرورة عنونة هذه الرسائل باسم مرسل مسبق بالرمز (FIN) وذلك للأسباب التالية:

1- حسب معيار البرتوكول العالمي للرسائل القصيرة (SMPP) الحد الأعلى الممكن لاسم المرسل هو 11 حرف وغالبية البنوك تستخدم ال 11 حرف او معظمها لذلك لا يمكن إضافة الرمز (FIN) الى اسم المرسل الا بعد إزالة بعض الحروف والذي سيؤدي الى ان يصبح اسم المرسل غير مفهوم للعميل وغير مألوف مما سيؤثر سلبا على البنوك والمؤسسات المالية. من الأسماء المستخدمة حاليا والتي تستخدم اغلب عدد الحروف المسموحة او جميعها:

- 1 CapitalBank : 11 حرف مستخدم
- 2 BankEtihad : 10 حروف مستخدمة
- 3 eFAWATERcom : 11 حرف مستخدم

(4) Arab Bank : 9 حروف مستخدمة
(5) HousingBank : 11 حرف مستخدم

2- تستخدم البنوك والمؤسسات المالية نفس اسم المرسل لإرسال الرسائل لعملائهم داخل الأردن وخارجه واسم المرسل معرف في جميع الدول وعند جميع الشبكات، يتطلب هذا التعديل إضافة اسم المرسل الجديد عند جميع الشبكات في جميع الدول ويحتاج هذا الأمر الى وقت طويل ويحتاج الى العديد من الموافقات والإجراءات والنماذج والمراجعات القانونية والتي تم العمل عليها خلال فترات طويلة للوصول الى ما هي عليه الان و سيؤدي ذلك الى عدم وصول الرسائل للعملاء خلال فترة الانتقال و عند الشبكات التي لا يتم الموافقة على تعديل الاسم. أما عن استخدام اسم المرسل الحالي فقط للرسائل الدولية وتغيير اسم المرسل للرسائل المحلية فهو غير ممكن من الناحية الفنية والتقنية عند البنوك والمؤسسات المالية ويحتاج الى تطوير الأنظمة الخاصة بإرسال الرسائل القصيرة.

لذلك نرجو من حضرتكم التكرم بإعادة النظر بالبند الواردة أعلاه ولكم جزيل الشكر.

و نحن شاكرين حسن تعاونكم ،،

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،

سامي السعدي

A2A
THE FUTURE IS NOW
الشركة العربية لخدمات الاتصالات
الشركة العربية لخدمات الانترنت